

Responsable de la collecte des données : LV IMMO SRL dont le siège social est établi Rue de l'Eglise 3 à 1082 Bruxelles, inscrite à la BCE sous le numéro 0715.983.724, ci-après « le syndic » ou « Nous ».

Adresse de contact : LV IMMO SRL, rue de l'Eglise 3 – 1082 Bruxelles ou info@lvimmo.be

## **GÉNÉRALITÉS**

La protection de votre vie privée est d'une importance capitale pour nous

LV IMMO met donc tout en œuvre pour protéger la confidentialité des données personnelles collectées (ci-après, les « Données ») et pour respecter tant la législation nationale relative à la collecte et au traitement des Données que le règlement européen n° 2016/679 dit Règlement Général sur la Protection des Données (ci-après : « RGPD »).

La présente politique (ci-après, la « Politique Vie Privée ») détaille les pratiques de LV IMMO dans le cadre de la collecte des informations personnelles consécutive à la simple consultation des sites internet, ou qui s'inscrit dans le cadre des relations de LV IMMO avec les copropriétaires et/ou locataires dans le cadre de la gestion et l'administration de copropriété.

## **DONNÉES COLLECTÉES**

Les Données collectées par LV IMMO sur base de la Politique Vie Privée diffèrent selon le type de personnes concernées telles que classifiées à la suite :

- Les simples utilisateurs qui naviguent sur les Sites sans communiquer volontairement des Données (ci-après l'« Utilisateur ») ;
- Les copropriétaires et plus généralement toute personne intéressée par la gestion d'une copropriété dont le rôle de syndic est assuré par LV IMMO (locataire, propriétaire, etc...) (ci-après les « Copropriétaires ») ;
- Les personnes qui ont montré leur intérêt pour les services de LV IMMO en prenant contact avec nous (par téléphone, e-mail, sur les Sites ou les réseaux sociaux de LV IMMO), (ci-après les « Personnes Intéressées ») ;

Les données traitées par LV IMMO sont donc les suivantes :

- Les informations collectées automatiquement lors de chaque accès au Site par tout Utilisateur ;
- Nom, prénom, adresse postale, adresse de courrier électronique et n° de téléphone des Personnes Intéressées ;
- Nom, prénom, adresse postale, adresse de courrier électronique, n° de téléphone, coordonnées bancaires des Copropriétaires ;
- Les Données des Copropriétaires collectées directement et indirectement (via l'ancien syndic, ou d'autres Copropriétaires) dans le cadre de l'administration de la copropriété (Données figurant dans l'acte de base de la copropriété ou dans les P-V d'AG, trésorerie de la copropriété) ;

## **NOTRE POLITIQUE DE COOKIES**

Le RGPD s'applique également aux cookies. Outre les principes rappelés ci-avant, nous souhaitons encore vous préciser le type de cookies présent sur nos Sites et votre marge de manœuvre quant à ses cookies.

Un cookie est un petit fichier de texte qui est placé sur le disque dur de votre ordinateur au moment où vous visitez un site. Ce petit fichier contient le nom du cookie, la valeur (qui peut être un code unique), la date d'expiration et le nom de domaine auquel le cookie peut être envoyé si vous visitez le même site par la suite.

La plupart des logiciels de navigation Internet peuvent être paramétrés de manière à pouvoir accepter ou refuser les cookies. Lorsque vous refusez un cookie, il est généralement plus difficile voire parfois impossible de naviguer.

## **VOTRE CONSENTEMENT**

L'utilisation des cookies permettant votre identification nécessite votre consentement préalable et explicite. Vous pourrez toujours revenir ultérieurement sur celui-ci et refuser ces cookies et/ou les supprimer à tout moment, en modifiant les paramètres de votre navigateur.

Le message d'avertissement sur la page d'accueil vous permet d'exprimer votre consentement à notre politique de cookies. En refusant ce consentement, vous pourrez encore accéder aux parties publiques du site, mais certaines fonctions seront limitées ou impossibles comme indiqué ci-dessous.

## **LES DIFFÉRENTS TYPES DE COOKIES UTILISÉS**

### **PAS DE THIRD-PARTY COOKIES**

LV IMMO utilise uniquement sur ses Sites c'est-à-dire des cookies qui sont directement liés au nom de domaine des Sites de LV IMMO. Ces informations sont donc uniquement susceptibles d'être utilisées dans le cadre de l'utilisation du Site LV IMMO, par exemple pour retenir vos préférences linguistiques lorsque vous utilisez le Site. LV IMMO n'utilise pas de « Third-Party Cookies » qui sont déposés par des tiers sur plusieurs sites web et qui permettent de « tracker » les habitudes des utilisateurs sur la toile. Ces derniers sont généralement utilisés pour cibler les publicités en fonction du profil identifié.

## **COOKIES STRICTEMENT NÉCESSAIRES À LA NAVIGATION**

Ces cookies sont requis pour permettre la visite des Sites et l'utilisation de certaines parties de ceux-ci. Ces cookies ne contiennent aucune autre donnée personnelle que votre adresse IP, nécessaire à votre navigation sur Internet.

Ils permettent de :

- naviguer entre les différentes rubriques au sein du site Internet et à vous aider à revenir aux pages précédentes
- compléter des formulaires.

- vérifier de manière sûre votre identité avant d'accorder l'accès à vos informations personnelles lorsqu'un compte personnel a été créé.

Les paramètres de votre navigateur vous permettent de contrôler ces cookies mais si vous refusez ces cookies, certaines rubriques du site web ne fonctionneront pas comme il se doit, voire plus du tout.

## **COOKIES FONCTIONNELS**

Ces cookies sont destinés à faciliter et analyser le fonctionnement de nos sites web et à en rendre l'utilisation plus agréable et plus personnalisée.

Ils permettent notamment de :

- personnaliser les services en mémorisant vos préférences (langue, devise, localisation, données de navigation, etc...)
- éviter que vous répétiez vos choix lors de chaque visite sur le site
- collecter les informations communiquées dans les formulaires en ligne.
- établir des statistiques (p.ex. le nombre de visiteurs uniques)
- analyser l'utilisation du site et la popularité de nos pages

## **EN FONCTION DE QUELLE BASE LÉGALE TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES ?**

LV IMMO traite les données des Utilisateurs sur base de son intérêt légitime au bon fonctionnement de son activité et de des Sites.

Pour le surplus, nous traitons à chaque fois uniquement les données qui sont indispensables pour atteindre l'objectif visé. Nous utilisons ainsi les Données quand c'est nécessaire :

- Dans le cadre de la préparation d'un contrat, de son exécution ou de sa dissolution ;
- Pour satisfaire aux dispositions légales et réglementaires auxquelles LV IMMO est soumise ;
- Pour traiter les données des Personnes Intéressées et des Copropriétaires sur base de l'intérêt légitime de LV IMMO de les tenir informés : ◦des services de LV IMMO (newsletter, actions promotionnelles, proposition de services susceptibles de vous intéresser par courrier, téléphone, e-mail ou via les réseaux sociaux) et ;  
◦des services complémentaires fournis par les sociétés du groupe (proposition de services immobiliers annexes : mise en location et vente d'un bien).

## **OBJECTIFS DE LA COLLECTE**

Les Données sont collectées et traitées par LV IMMO aux fins suivantes :

- La fourniture des services proposés par LV IMMO, en ce compris les services internet ;
- L'optimisation de vos recherches quand vous êtes sur notre Site ;

- L'information des Personnes Intéressées et des Copropriétaires au sujet des services proposés par LV IMMO, en ce compris la prospection de nouveaux clients ;
- L'exécution des contrats pour compte de la copropriété avec les prestataires tiers ;
- Proposition de services immobiliers annexes fournis par d'autres sociétés du groupe (mise en location et vente d'un bien).

## **TRANSFERT DES DONNÉES HORS DE NOTRE SOCIÉTÉ**

Des entreprises tierces sont amenées à manipuler certaines Données lors de prestations à caractère technique nécessaires à la bonne exécution des services de LV IMMO. Ces manipulations sont toujours effectuées, au nom et pour compte de LV IMMO qui en assume la pleine responsabilité, sur base de contrats assurant la sécurisation de vos données. Ainsi, nous pouvons transférer vos Données lorsque cela s'avère nécessaire à :

- Une société d'informatique externe tenue d'assurer le fonctionnement correct et la mise à jour des Sites ;
- A des services de comptabilité ou de conseil externes ;
- A des services de communication ;

LV IMMO peut également être amenée à transférer les Données des Copropriétaires à ses fournisseurs et aux autres Copropriétaires dans le cadre de la préparation ou de l'exécution du contrat de syndic (exemple : un copropriétaire demande à LV IMMO le n° de téléphone d'un copropriétaire pour l'avertir d'une fuite intervenue ; LV IMMO transmet les données de contact d'un Copropriétaire au plombier qui doit identifier la fuite). En pareil cas, LV IMMO s'engage à ne communiquer que les Données strictement nécessaires.

Pour le surplus, LV IMMO s'interdit de divulguer vos Données ou de les transférer à des tiers sauf si ce transfert est requis par une autorité compétente, judiciaire ou administrative.

## **VOS DROITS : ACCÈS À L'INFORMATION COLLECTÉE, RECTIFICATION, SUPPRESSION.**

Vous pouvez à tout moment et sans frais demander un accès et/ou une copie des informations personnelles que nous stockons dans nos bases de données. Nous pouvons dans ce cadre vous demander une preuve d'identification avant d'accéder à votre demande. Vous avez également le droit de demander de corriger vos données ou de les supprimer de nos fichiers si cela ne rend pas impossible l'exécution des services de LV IMMO.

Vous pouvez en toute hypothèse à tout moment vous opposer au traitement de vos données personnelles par LV IMMO ou demander la limitation de ce traitement.

Quand vos données sont traitées dans le cadre d'un contrat, vous pouvez également demander qu'elles vous soient transmises dans un format lisible ou qu'elles soient directement transmises à un autre syndic.

## **SÉCURISATION DES INFORMATIONS ET DU RÉSEAU.**

LV IMMO met tout en œuvre pour protéger de manière optimale son réseau contre les accès non autorisés et pour garantir la confidentialité de vos Données. L'accès à nos serveurs est sécurisé et nous avons mis en place des procédures de sauvegarde usuelles en conformité avec les standards informatiques.

## **CODES D'ACCÈS**

Nous vous proposons quelques paramètres de sécurité que vous pouvez gérer vous-même, comme un mot de passe pour accéder à votre compte d'utilisateur sur les Sites. Pour assurer la sécurité de vos Données, nous vous conseillons de :

- Ne pas dévoiler votre mot de passe à des tiers ;
- Modifier régulièrement votre mot de passe ;
- Vous assurer que l'accès à votre ordinateur / tablette / smartphone est bien sécurisé.

Vous êtes seul responsable de votre compte d'utilisateur et des conséquences de son utilisation.

## **RESTEZ INFORMÉ DES MODIFICATIONS**

LV IMMO peut modifier la présente politique de protection de la vie privée, notamment en cas d'évolution législative. Nous vous invitons à consulter régulièrement la présente politique de collecte des données accessibles sur la page d'accueil des Sites. En outre, nous vous informerons de toutes modifications de contenu via notre site et autres canaux de communication fréquents.

## **NOUS CONTACTER**

Si vous souhaitez exercer un des droits repris ci-avant, faire état d'un problème rencontré sur nos applications, si vous avez besoin d'une assistance spécifique ou si vous souhaitez envoyer un commentaire, merci de nous contacter par les différents moyens repris ci-dessous :

- Par e-mail : [info@lvimmo.be](mailto:info@lvimmo.be)
- Par courrier : LV IMMO – Rue de l'Eglise 3 – 1082 Bruxelles
- Par téléphone : + 32 (0)2.891.00.49

N'hésitez pas à prendre contact avec nous si vous considérez que nous ne traitons pas vos données avec le soin que vous en attendez. Vous pouvez également prendre directement contact et déposer plainte auprès de l'Autorité de protection des données :

.....

.